
REGOLAMENTO INTERNO

PRENOTAZIONI: Le prenotazioni avverranno tramite mail e telefono.

PAGAMENTO: Il pagamento è da versare in contanti al momento dell'arrivo.

ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE: Il regolamento per gli annullamenti si basa sulle normative legali vigenti, la quota versata come anticipo non sarà comunque rimborsata in caso di cancellazione di prenotazione o no-show.

CHECK-IN/CHECK-OUT: All'arrivo occorrerà fornire un documento valido di identità, l'arrivo è gradito dalle 17 in poi e la partenza non oltre le ore 10.

COLAZIONE: La struttura non è organizzata per offrire la colazione in loco ma è convenzionata con Bar limitrofi.

DIVIETO DI FUMO: In tutto il Bed & Breakfast è vietato fumare.

SILENZIO NOTTURNO: I clienti dovranno mantenere durante il soggiorno un comportamento civile e silenzioso soprattutto **dalle ore 22:00 alle 8:00** e **dalle 14:00 alle 16:00**.

COMPORAMENTO: Mantenere puliti ed in ordine tutti gli ambienti; utilizzare solo il bagno assegnato, la cucina non è a disposizione dei clienti tranne il frigorifero, non aggirarsi all'interno del Bed & Breakfast indossando abbigliamento che possa offendere l'altrui pudore. Abbiate cura di spegnere la luce delle camere, i condizionatori ed altri impianti quando siete fuori dalla stanza. Ogni ospite è tenuto a risarcire danni arrecati al Bed & Breakfast ed alle dotazioni complementari.

PERDITA DELLE CHIAVI: In caso di smarrimento delle chiavi vi è una penale di 80 euro da versare prima della partenza del cliente.

DANNI: Chi arreca danni all'edificio o all'inventario ne è ritenuto legalmente responsabile nell'ambito delle normative vigenti (questo vale in particolare per accompagnatori e organizzatori). Furti e danneggiamenti intenzionali vengono immediatamente denunciati. Al momento della partenza di comitive il personale della struttura effettua un controllo in tutte le stanze. I costi per la sostituzione di eventuali danni o la perdita di chiavi vengono addebitati e sono da versarsi al momento della partenza.

FURTI E DANNI: Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati incustoditi.

ANIMALI DOMESTICI: Non è consentito portare animali nella struttura.

PERSONE SPROVVISTE DI DOCUMENTO: Le persone sprovviste di documento di identità sono tenute a recarsi presso un ufficio di pubblica sicurezza per l'identificazione ed il rilascio di regolare nulla osta.

DATI PERSONALI: Ai sensi dell'Art. 13 del D.L. 30/06/2003 n.196, tutti i dati dei nostri clienti saranno trattati in maniera telematica e manuale, al fine di espletare i relativi obblighi fiscali, promozionali e pubblicitari.

REGOLAMENTO INTERNO: Il non rispetto delle condizioni previste dal seguente regolamento hanno come conseguenza l'immediato scioglimento del contratto di alloggio da parte del Bed & Breakfast.

La Direzione,

Bed & Breakfast L'Arengo
